

La Qualité dans notre établissement



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. – mise à jour le 26 janvier 2021



| Mots clés | Intitulé | Description | Date des données | Cotation | Valeur de l'indicateur |
|---------------------|---|---|------------------|----------|------------------------|
| Niveau global | Certification Haute Autorité de Santé | Cet indicateur évalue le respect des critères du manuel de certification de la Haute Autorité de Santé | 2018 | A | - |
| Droits des patients | Thématique sur les droits des patients | Cet indicateur évalue le respect des critères de la Haute Autorité de Santé sur les Droits du Patients | 2018 | A | - |
| Parcours Patients | Thématique sur les parcours des patients et leurs processus | Cet indicateur évalue les différentes prises en charge que nous proposons aux patients, ainsi que le suivi des patients | 2018 | A | - |
| Médicaments | Thématique sur le circuit du médicament | Cet indicateur évalue l'ensemble du circuit du médicament, de la commande au suivi après administration au patient | 2018 | A | - |
| Bloc opératoire | Thématique sur le parcours du patient au bloc opératoire | Cet indicateur évalue l'ensemble de la prise en charge médicale, para médicale du patient et autres organisations au sein du plateau technique. | 2018 | A | - |
| Endoscopie | Thématique sur le parcours du patient en endoscopie | Cet indicateur évalue l'ensemble de la prise en charge médicale, para médicale du patient et autres organisations en endoscopie | 2018 | A | - |

Légende + ■ A ■ B ■ C ■ D ■ E - ■ Évaluation en cours Source : HAS

Infections associées aux soins

| | | | | | |
|-----------------------------|--|---|------|---|---------|
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3) | Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains | 2019 | A | 116/100 |
| Bon usage des antibiotiques | Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2) | Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques | 2018 | A | 98/100 |

Légende + ■ A ■ B ■ C ■ D ■ E - ■ Non répondant (NR) Source : BilanLIN

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

| | | | | | |
|---|---|---|------|---|--------|
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation complète. | Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation complète et son délai d'envoi | 2018 | B | 86/100 |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en ambulatoire | Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation en ambulatoire et son délai d'envoi | 2018 | A | 92/100 |
| Qualité du dossier d'anesthésie | Tenue du dossier d'anesthésie (TDA) | Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie | 2018 | A | 98/100 |
| Evaluation et prise en charge de la douleur | Traçabilité | Cet indicateur représente la prise en charge de la douleur en hospitalisation complète (évaluation, actions et réévaluation) | 2018 | A | 93/100 |
| Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire | Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post interventionnelle (SSPI) (TRD) | Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie) | 2018 | B | 89/100 |
| Décision médicale en équipe en cas de cancer | Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP Niveau 2) | Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer | 2017 | B | 87/100 |

Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique

| | | | | | |
|-----------|---|---|------|--|--|
| ETE-ORTHO | Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou | Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. (ETE ORTHO) | 2020 | | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |
| ISO-ORTHO | Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou | Cet indicateur mesure les infections de site opératoire (ISO) 3 mois après la pose de prothèse de hanche (hors fracture) ou de genou. | 2020 | | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |

Légende + ■ A ■ B ■ C - ■ Non répondant (NR) Source : QUALHAS

Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis)

| | | | | | |
|--|--|--|------|---|--------|
| Note de satisfaction globale des patients | Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | 2020 | A | 78/100 |
| Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire | Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | 2020 | A | 82/100 |

Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation plus de 48h en Médecine, Chirurgie

| | | | | | |
|--|--|---|------|---|--------|
| Accueil | Accueil | Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients | 2020 | - | 80/100 |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens | Prise en charge par les médecins/chirurgiens | Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens des patients | 2020 | - | 83/100 |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aides-soignant(e)s des patients | 2020 | - | 84/100 |
| Repas | Repas | Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour des patients | 2020 | - | 58/100 |
| Chambre | Chambre | Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement des patients | 2020 | - | 77/100 |
| Organisation de la sortie | Organisation de la sortie | Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie des patients | 2020 | - | 72/100 |

Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en Ambulatoire

| | | | | | |
|---------------------------------|--|---|------|---|--------|
| Avant l'hospitalisation | Prise en charge | Cet indicateur mesure la satisfaction sur la prise en charge avant l'hospitalisation | 2020 | - | 84/100 |
| Accueil le jour de la chirurgie | Accueil | Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil en ambulatoire | 2020 | - | 85/100 |
| Prise en charge | Prise en charge par l'ensemble des équipes | Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les praticiens, infirmier(e)s/aides-soignant(e)s des patients | 2020 | - | 87/100 |
| Chambre et collation | Chambre et collations | Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement des patients ainsi que les collations | 2020 | - | 80/100 |
| Organisation de la sortie | Organisation de la sortie | Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie des patients | 2020 | - | 76/100 |

Légende + ■ A ■ B ■ C - ■ Non répondant (NR) Source : e-Satis

Pour plus d'information, vous pouvez contacter notre Responsable Qualité, gestion des risques, Madame Annick LE BERRE - 02.96.85.82.51
Vous pouvez aussi vous connecter au site SCOPE SANTE www.scopesante.fr