

La Qualité dans notre établissement



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. – mise à jour le 26 janvier 2021



Mots clés	Intitulé	Description	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur
Niveau global	Certification Haute Autorité de Santé	Cet indicateur évalue le respect des critères du manuel de certification de la Haute Autorité de Santé	2018	A	-
Droits des patients	Thématique sur les droits des patients	Cet indicateur évalue le respect des critères de la Haute Autorité de Santé sur les Droits du Patients	2018	A	-
Parcours Patients	Thématique sur les parcours des patients et leurs processus	Cet indicateur évalue les différentes prises en charge que nous proposons aux patients, ainsi que le suivi des patients	2018	A	-
Médicaments	Thématique sur le circuit du médicament	Cet indicateur évalue l'ensemble du circuit du médicament, de la commande au suivi après administration au patient	2018	A	-
Bloc opératoire	Thématique sur le parcours du patient au bloc opératoire	Cet indicateur évalue l'ensemble de la prise en charge médicale, para médicale du patient et autres organisations au sein du plateau technique.	2018	A	-
Endoscopie	Thématique sur le parcours du patient en endoscopie	Cet indicateur évalue l'ensemble de la prise en charge médicale, para médicale du patient et autres organisation en endoscopie	2018	A	-

Légende + ■ A ■ B ■ C ■ D ■ E - ■ Évaluation en cours Source : HAS

Infections associées aux soins

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	2019	A	116/100
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	2018	A	98/100

Légende + ■ A ■ B ■ C ■ D ■ E - ■ Non répondant (NR) Source : BilanLIN

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation complète.	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation complète et son délai d'envoi	2018	B	86/100
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation en ambulatoire et son délai d'envoi	2018	A	92/100
Qualité du dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie (TDA)	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	2018	A	98/100
Evaluation et prise en charge de la douleur	Traçabilité	Cet indicateur représente la prise en charge de la douleur en hospitalisation complète (évaluation, actions et réévaluation)	2018	A	93/100
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post interventionnelle (SSPI) (TRD)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	2018	B	89/100
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP Niveau 2)	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	2017	B	87/100

Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique

ETE-ORTHO	Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. (ETE ORTHO)	2020		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
ISO-ORTHO	Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure les infections de site opératoire (ISO) 3 mois après la pose de prothèse de hanche (hors fracture) ou de genou.	2020		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Légende + ■ A ■ B ■ C - ■ Non répondant (NR) Source : QUALHAS

Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis)

Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	2020	A	78/100
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	2020	A	82/100

Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation plus de 48h en Médecine, Chirurgie

Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients	2020	-	80/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens des patients	2020	-	83/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aides-soignant(e)s des patients	2020	-	84/100
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour des patients	2020	-	58/100
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement des patients	2020	-	77/100
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie des patients	2020	-	72/100

Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en Ambulatoire

Avant l'hospitalisation	Prise en charge	Cet indicateur mesure la satisfaction sur la prise en charge avant l'hospitalisation	2020	-	84/100
Accueil le jour de la chirurgie	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil en ambulatoire	2020	-	85/100
Prise en charge	Prise en charge par l'ensemble des équipes	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les praticiens, infirmier(e)s/aides-soignant(e)s des patients	2020	-	87/100
Chambre et collation	Chambre et collations	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement des patients ainsi que les collations	2020	-	80/100
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie des patients	2020	-	76/100

Légende + ■ A ■ B ■ C - ■ Non répondant (NR) Source : e-Satis

Pour plus d'information, vous pouvez contacter notre Responsable Qualité, gestion des risques, Madame Annick LE BERRE - 02.96.85.82.51

Vous pouvez aussi vous connecter au site SCOPE SANTE www.scopesante.fr